

# **ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ЛЕДОВОЙ АРЕНЫ «ТРОПИК»**

## **1. Общая часть**

В соответствии со ст. 209 Гражданского кодекса Российской Федерации исключительным правом владения, пользования и распоряжения собственностью обладает собственник. Собственник вправе по своему усмотрению совершать в отношении принадлежащей ему собственности любые действия, не противоречащие закону иным правовым актам и не нарушающие права и охраняемые законом интересы других лиц. Прерогативой собственника в рамках распоряжения собственностью является и составление правил работы объекта, в нашем случае «Правила внутреннего распорядка (ПВР) ЛЕДОВОЙ АРЕНЫ «ТРОПИК», далее «ЛА». Действующие правила вы всегда можете попросить на рецепции «ЛА».

Правила действуют в отношении всех правоотношений, возникающих между «ЛА» и его посетителями, и являются едиными для всех посетителей и сотрудников комплекса.

Цель правил – Установить четкие и заслуживающие доверия отношения между «ЛА» и посетителями «ЛА», а также создание более безопасных и комфортных условий для тренировок и отдыха.

Просим Вас внимательно ознакомиться с правилами и придерживаться их.

## **2. Правила**

2.1. Посещение «ЛА» осуществляется через администратора по разовым билетам и абонементам.

2.2. Время работы «ЛА» с 07.30 до 24.00. Посетители должны покидать ЛА не позднее установленного времени закрытия.

2.3. Допускается изменение времени работы согласно утвержденному на неделю расписанию.

2.4. Администрация «ЛА» оставляет за собой право изменять часы работы и расписание занятий. Информация об изменениях вывешивается на рецепции.

2.5. Посещение «ЛА» разрешается строго в сменной обуви или в одноразовых бахилах.

2.6. Посетителям воспрещен вход на территорию, предназначенную только для персонала, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение.

2.7. Передача абонеента посетителем другому лицу запрещается.

2.8. Пропущенные занятия не компенсируются.

2.9. Шкафчики в раздевалках используются для размещения одежды и других личных вещей.

2.10. За одежду, документы, деньги, сотовые телефоны, ювелирные украшения, утерянные и оставленные без присмотра вещи - администрация «ЛА» ответственности не несет.

2.11. Найденные вещи посетителя хранятся в течение 1 месяца. По вопросу о забытых, либо утерянных вещах просьба обращаться на рецепцию «ЛА».

2.12. В случае утраты или повреждения имущества «ЛА» посетитель возмещает ущерб, а также несет ответственность за иные нарушения ПВР.

2.13. Администрация «ЛА» не несет ответственности за сохранность автомобиля посетителя, находящегося на открытой автомобильной стоянке ЛА, а также за сохранность находящихся в нем вещей.

2.14. Посетители должны вести себя в соответствии с правилами общественного порядка и не беспокоить других посетителей, соблюдая порядок и чистоту на территории «ЛА».

2.15. Несоблюдение правил или попытка помешать, другим посетителям пользоваться услугами «ЛА» являются поводом для удаления посетителя из «ЛА».

2.16. При нарушении посетителем правил внутреннего распорядка и при вынужденном удалении его из ЛА стоимость услуг не компенсируется.

2.17. Фото и видео съемка в коммерческих целях допускается только с письменного разрешения администрации.

### **3. Посетителям запрещается:**

3.1. Курить, употреблять, распространять и продавать спиртные напитки, наркотики и не разрешенные к использованию медикаменты. Посетители в нетрезвом виде и состоянии наркотического или иного опьянения в «ЛА» не допускаются.

3.2. Использовать в «ЛА» роликовые коньки, доски и велосипеды, а также радиоаппаратуру без наушников. Приходить в «ЛА» с животными, птицами, рептилиями и т. п.

3.3. Передвигаться (находиться) в помещениях кроме раздевалок 1 этажа и ледовой площадки в коньках.

3.4. Приносить в «ЛА» огнестрельное и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества.

3.5. Бегать, толкаться, кричать в помещениях «ЛА».

3.6. Пользоваться услугами, не входящими в стоимость абонемента или не оплаченных дополнительно.

3.7. Давать частные уроки фигурного катания, хоккея и других видов спорта во время массового катания.

3.8. Размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары на территории «ЛА» без письменного разрешения администрации.

#### **4. Посетители обязаны:**

4.1. Строго соблюдать правила внутреннего распорядка, поддерживать дисциплину в помещениях комплекса, выполнять распоряжения администраторов и тренеров.

4.2. По окончании занятий в течение 15 минут освободить и покинуть раздевальное помещение.

#### **5. Ответственность**

5.1. В случае утери (порчи) посетителем имущества «ЛИА», он обязан возместить его стоимость в полном объеме в соответствии с действующими тарифами, либо (при отсутствии действующих тарифов) в размере, определенном в соответствии с действующим рыночными расценками.

5.2. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением ПВР «ЛИА», администрация ответственности не несет.

#### **6. Массовое катание на коньках на льду «ЛИА»**

**Массовое катание на коньках** – это платная услуга, предоставляемая «ЛИА» для отдыха и развлечения граждан.

Продолжительность одного сеанса массового катания – 1 час.

6.1. Каждый посетитель самостоятельно определяет для себя и своего ребенка возможность посещения катка, исходя из физического самочувствия и состояния и здоровья.

6.2. Массовое катание на коньках осуществляется согласно расписанию. С информацией о расписании можно ознакомиться на информационных стендах, на сайте [www.arena-tropic.ru](http://www.arena-tropic.ru), а также по телефону 8(4872) 71-05-25.

6.3. Льготы на посещение «ЛА» посетителю предоставляются при предъявлении им документа, подтверждающего право получения льгот, на условиях, установленных Порядком оплаты услуг ЛЕДОВОЙ АРЕНЫ «ТРОПИК».

6.4. Дети до 12 лет допускаются в «ЛА» в сопровождении взрослых, при этом дети до 7 лет допускаются на ледовую площадку только в сопровождении взрослых, а дети от 7 до 12 лет катание на ледовой площадке осуществляется под надзором взрослых (родителей). Сопровождающий ребенка до 7 лет взрослый приобретает входной билет за полную его стоимость согласно действующего прейскуранта. Рекомендуется пользоваться защитными наколенниками и налокотниками.

6.5. Посетитель массового катания на коньках должен приобрести входной билет и при необходимости оплатить прокат коньков в кассе, согласно действующему прейскуранту. Посетитель, имеющий собственные коньки, оплачивает только входной билет.

6.6. Посетитель допускается на ледовое поле только при наличии билета в порядке общей очереди.

6.7. Выдача коньков происходит в порядке общей очереди.

6.8. Посещение ледовой арены осуществляется через администратора по разовым билетам или абонементом.

6.9. Передача абонемента другому лицу запрещается.

6.10. Вход посетителей в раздевалку на сеанс катания начинается за 30 минут до его начала.

6.11. Выход на ледовое поле осуществляется только после заливки льда и по сигналу контроля.

6.12. Администрация «ЛА» имеет право прекратить продажу билетов на катание в связи с максимальной загруженностью катка. Предельная численность посетителей во время одного сеанса оздоровительного катания 130 человек.

6.13. Дети до 7 лет (не владеющие техникой катания на коньках) допускаются на ледовую площадку только в сопровождении взрослых, которые обязаны ни при каких обстоятельствах не оставлять своих детей на катке без присмотра.

6.14. За порядком на ледовой площадке следит контролер на льду. Обязанность всех посетителей выполнять его указания и рекомендации.

6.15. Катание на льду осуществляется против часовой стрелки, соблюдая умеренный темп движения.

6.16. Во время катания на льду могут появляться трещины и выбоины. Во избежание неожиданных падений и травм посетителям необходимо быть внимательными и аккуратными.

6.17. В случае получения травмы необходимо незамедлительно сообщите об этом персоналу катка. Контролеры на льду направляют пострадавшего в медпункт, который находится в здании спортивного комплекса, для оказания первой медицинской помощи и при необходимости вызывают скорую помощь.

6.18. За травмы, ушибы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил, администрация ответственности не несет.

6.19. Администрация не несет ответственность за оставленные без присмотра, либо утерянные вещи на территории комплекса.

**Помните, ледовая площадка является зоной повышенного травматизма!**

**Выполнение настоящих Правил поможет вам и окружающим избежать травмирования!**

## **7. Посетитель имеет право:**

7.1. Приобрести билет на массовое катание в кассе «ЛИА».

7.2. Находиться в вестибюле и на «ЛИА», включающей ледовую площадку, специально оборудованные раздевалки и трибуны для зрителей, в пределах оплаченного времени сеанса катания на коньках.

7.3. Приносить с собой коньки и кататься на них.

7.4. Брать коньки на прокат.

7.5. Пользоваться бесплатно услугами гардероба. При сдаче верхней одежды в гардероб Посетитель получает номерок. Получить свою одежду обратно Посетитель может только при предъявлении номерка. В случае утери номерка администрация «ЛИА» оставляет за собой право не возвращать одежду Посетителю до обнаружения и предъявления номерка или до выхода последнего Посетителя, с учетом оплаты стоимости номерка.

7.6. Обращаться к дежурным администраторам и инструкторам по возникающим вопросам и для получения необходимой информации.

7.7. Получать, при необходимости медицинскую помощь в медпункте «ЛИА».

## **8. Посетитель обязан**

8.1. Строго соблюдать данные Правила, общественный порядок и общепринятые нормы поведения, выполнять требования дежурного по ледовой площадке.

8.2. Бережно относиться к имуществу и оборудованию «ЛИА».

8.3. Во время сеанса массового катания движение осуществлять против часовой стрелки.

8.4. Не оставлять без присмотра малолетних детей.

8.5. При получении коньков в пункте проката проверить их техническое состояние и немедленно заявить об обнаруженных неисправностях. Одевать коньки только в раздевалке.

8.6. После завершения сеанса массового катания на коньках покинуть ледовую площадку.

## **9. Посетителям запрещается:**

9.1. Катание детей до 7 лет без сопровождения взрослых.

9.2. Создавать опасные ситуации на льду: бегать, прыгать, толкаться, баловаться, кататься на высокой скорости, играть в догонялки и хоккей, пользоваться беговыми коньками, санками, совершать любые действия, мешающие остальным посетителям.

9.3. Выходить на ледовую арену в обуви.

9.4. Выносить коньки, полученные на прокат за пределы «ЛИА».

9.5. Находиться на льду в период заливки.

9.6. Находиться в коньках вне зоны резинового покрытия.

9.7. Организовывать коллективные профессиональные или любительские тренировки, мешающие основной массе посетителей.

9.8. Проводить одновременно занятия массового катания и спортивно-тренировочные мероприятия.

9.9. Сидеть на бортах арены, повреждать их, ударяя ногами или другими предметами.

9.10. Принимать пищу и распивать напитки на льду.

9.11. Бросать на лед мусор или любые другие предметы. Пожалуйста, пользуйтесь мусорными баками.

9.12. На лед не допускаются посетители в нетрезвом виде.

9.13. Находиться на территории ледового поля без коньков.



9.14. Портить инвентарь и ледовое покрытие.

9.15. Выходить на лед с животными.

9.16. Находиться в центре ледовой площадки, где катаются дети и родители с детьми.

9.17. Пользоваться открытым огнем, применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества, в том числе пиротехнические изделия (фейерверки, бенгальские огни, петарды и т. п.)

9.18. Проявлять неуважение к обслуживающему персоналу и посетителям катка.

9.19. Находясь на ледовом поле, вести телефонные переговоры.

9.20. Фото и видеосъемка на льду, во избежание получения травм.

9.21. Наносить любые надписи на ледовой арене, раздевалках, туалетах и др. помещениях.

Администрация катка вправе отказать посетителю в обслуживании или удалить с территории катка в любое время, без возврата денег в случае нарушения им общественного порядка или создания угрозы жизни, здоровью и отдыху других посетителей.

## **10. Прокат и заточка коньков**

10.1. Прокат коньков является платной услуги – необходимо предварительно убедиться в наличии необходимого размера в пункте проката.

10.2. Посетитель, не имеющий собственных коньков, может взять коньки на прокат, оплатив в кассе стоимость услуги согласно прейскуранта цен.

10.3. При прокате коньков Посетитель вносит залоговое обеспечение в пункте проката.

10.4. При залоге документа удостоверяющего личность – выдается не более 3 пар коньков.

10.5. При залоге денежных средств в сумме 1000 руб. – выдается одна пара коньков.

10.6. Администрация оставляет за собой право не принимать испорченные коньки и не возвращать внесенные в качестве залога денежные средства.

10.7. Сдать коньки сразу после окончания сеанса катания.

10.8. Заточка принесенных посетителями коньков осуществляется при оплате данных видов услуг, согласно действующего прейскуранта у администратора в день проведения сеансов массовых катаний, а также в установленные дни.

## **11. Правила посещения тренажёрного зала «ТРОПИК»**

11.1. Посещение тренажерного зала осуществляется через администратора по разовым билетам, абонементом.

11.2. Передача абонеента другому лицу воспрещается

11.3. Посетители тренажерного зала «ТРОПИК» несут материальную ответственность за порчу и утрату спортивного инвентаря. В случае поломки спортивного инвентаря посетитель обязан сообщить об этом дежурному инструктору.

11.4. Каждый посетитель самостоятельно определяет для себя и своего ребенка возможность посещения тренажерного зала, исходя из физического самочувствия и состояния и здоровья.

11.5. Во избежание несчастных случаев присутствие детей младше 14 лет запрещено. Дети от 14 до 18 лет допускаются к занятиям в тренажерном зале в рамках секции или сопровождении родителей или при предоставлении медицинской справки и письменного заявления от родителей, согласованного с инструктором зала.

11.6. К занятиям в тренажерном зале допускаются посетители только в спортивной форме одежды, не стесняющей движение, в сменной или спортивной обуви.

11.7. Верхняя одежда и обувь должна остаться в раздевалке.

11.8. За одежду, документы, деньги, сотовые телефоны, ювелирные украшения, утерянные и оставленные без присмотра вещи - администрация ЛА ответственности не несет.

11.9. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил внутреннего распорядка комплекса, администрация ответственности не несет.

## **12. Условия посещения тренажёрного зала**

12.1. Использовать тренажеры и прочее оборудование только по назначению;

12.2. Запрещается проносить любую еду, алкогольные напитки, жевательную резинку в тренажерный зал; заниматься без футболки; пользоваться парфюмерией с резким запахом;

12.3. Посетители в нетрезвом виде к занятиям не допускаются;

12.4. Не оставлять стаканчики с водой и личные вещи на тренажерах;

12.5. Не наступать и не переступать через грифы, блины и гантели;

12.6. При работе со штангой обязательно использовать замки;

12.7. При работе с большими весами для Вашей безопасности заручитесь страховкой партнера или инструктора;

12.8. Запрещено оставлять грифы, гантели и другие свободные веса с упором на стены, зеркала и прочие конструкции.

12.9. Необходимо возвращать спортивное оборудование и инвентарь в специально отведенные для этого места.

12.10. Запрещается наносить любые надписи в тренажерном зале, раздевалках, туалетах и др. помещениях.

12.11. Услуги по персональному тренингу предоставляются только после предварительной оплаты.

12.12. Администрация комплекса вправе отказать посетителю в обслуживании или удалить с территории зала в любое время, без возврата денег в случае нарушения им общественного порядка или создания угрозы жизни, здоровью и отдыху других посетителей.

### **13. Штрафные санкции**

13.1. В случае порчи имущества «ЛИА» Посетитель возмещает стоимость причиненного ущерба согласно рыночной стоимости данного имущества.

### **14. Заключительные положения**

14.1. За опасные ситуации, созданные Посетителем, приведшие к ущербу собственного здоровья и здоровья посетителей (травмы, ушибы и др.), Администрация «ЛИА» ответственности не несет.

14.2. Администрация и охрана «ЛИА» оставляет за собой право: отказывать во входе любому нетрезвому лицу или лицам, состояние которых указывает на их опьянение (алкогольное, наркотическое или иное); удалять Посетителей, нарушающих данные правила, с ледовой площадки и территории «ЛИА» в любое время, без возмещения стоимости билета и времени катания.

14.3. За вещи, оставленные без присмотра, администрация ответственности не несет.

14.4. Приобретение входного билета на массовые катания в «ЛИА» является акцептом посетителя, относительно условий настоящих правил и подтверждает ознакомление и согласие посетителя с настоящими правилами.

**Надеемся на понимание с Вашей стороны.**

**Желаем Вам приятно и с пользой для здоровья провести время!**